|  |  |
| --- | --- |
| Cita de autores | Bravo Bonoso, D. G., Álava Castro, W. F., & Álava Bravo, E. I. (2021). *Docentes universitarios y su desempeño laboral*. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 14(3), 167-176. |
| Definición de conceptos principales | **Satisfacción Laboral:** Dentro del texto la satisfacción es una respuesta emocional o afectiva hacia el trabajo que puede ser positiva o negativa, dependiendo de factores como las condiciones laborales, el salario, y las oportunidades de crecimiento. Según Bravo Bonoso et al. (2021), se refiere al equilibrio entre las necesidades profesionales y las condiciones que permiten un desarrollo adecuado en el ámbito laboral​  **Calidad de vida laboral**: Dentro el texto Este concepto se asocia al bienestar personal del docente y su satisfacción o insatisfacción con el ambiente de trabajo. Es un sinónimo de bienestar que se construye a partir de las condiciones de trabajo, la percepción de apoyo institucional y la administración del tiempo​ |
| Forma de operacionalización | Cuestionario aplicado a 48 docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Los ítems evaluaban varios aspectos vinculados al bienestar, como el respaldo del consejo directivo, la gestión del tiempo libre, la cantidad de trabajo, y la percepción global de satisfacción respecto a las condiciones laborales. |
| Recuento de la metodología. | El estudio es cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental. Encuesta realiza a 48 docentes tabulada por Microsoft Excel. |
| Informe general o síntesis de lo más destacado del artículo. | Este estudio dentro de este artículo se enfocó en evaluar el nivel de satisfacción de los docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, específicamente de la carrera de enfermería y en proponer recomendaciones para mejorar este aspecto. Se aplico una encuesta a 48 docentes, revelando bajos niveles de satisfacción en todos los factores analizados, siendo especialmente preocupantes la falta de desarrollo personal ene l trabajo y la gestión del tiempo libres, factores que han derivado en un creciente nivel de insatisfacción. La satisfacción laboral resulta crucial para que los docentes desempeñen sus actividades académicas y personales de manera efectiva. Esta mejora no solo aumentaría la satisfacción docente, sino que también favorecería el proceso de enseñanza-aprendizaje en su conjunto. Así, se sugiere que la institución implemente medidas a corto y largo plazo para visibilizar y mejorar las condiciones laborales, promoviendo una mejor calidad de vida en el trabajo que, a su vez, fortalezca el rol docente y el impacto educativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cita de autores | Herrera Torres, L., Souza Soares de Quadros, M. R., & Soares de Quadros Júnior, J. F. (2018). Evaluación de la calidad en la educación superior: una revisión de la literatura a partir de la satisfacción del alumnado. *Cadernos de Pesquisa*, 25(2), 71-89. |
| Definición de conceptos principales | **Calidad en la educación superior:** Se refiere a la diferencia entre lo que un estudiante espera recibir y la percepción de lo que efectivamente obtiene, afectada por factores como la enseñanza, infraestructura, y recursos de apoyo (O’Neill & Palmer, 2004)  **Satisfacción estudiantil:** Es la evaluación que los estudiantes hacen de sus experiencias educativas, influyendo en su motivación, retención y éxito académico. Incluye la satisfacción con la infraestructura, la calidad de la enseñanza y la interacción con los docentes |
| Forma de operacionalización | Se operacionaliza a través de encuestas que evalúan diferentes dimensiones, como el ambiente de aprendizaje, los servicios de apoyo, la calidad de la enseñanza y las instalaciones. Los datos obtenidos permiten analizar las expectativas frente a la experiencia real vivida por los estudiantes​ |
| Recuento de la metodología. | El estudio es una investigación cualitativa que se basa en una revisión de literatura en la que se examinan diversas investigaciones internacionales sobre la calidad en la educación superior. Se abordan temas como la satisfacción de los estudiantes, la infraestructura, la calidad de enseñanza y el impacto de estos factores en el rendimiento académico​. |
| Informe general o síntesis de lo más destacado del artículo. | El artículo realiza una revisión exhaustiva de la literatura sobre la calidad en la educación superior, destacando la relevancia de la satisfacción estudiantil como un indicador fundamental. La satisfacción de los estudiantes se ve influida por diversos factores, entre los cuales sobresalen la calidad de la infraestructura y la enseñanza, elementos que afectan de manera directa tanto el rendimiento académico como la fidelización de los estudiantes hacia su institución educativa. Además, el estudio subraya la importancia de que las universidades adapten sus servicios y enfoques para alinearse con las expectativas de los estudiantes, lo cual resulta esencial en un mercado educativo altamente competitivo.  Este trabajo se centra en la satisfacción de los estudiantes en relación con la infraestructura y la calidad de la enseñanza en las instituciones de educación superior. Mediante una revisión detallada de la bibliografía, se presentan distintos enfoques y resultados de estudios realizados en contextos internacionales, permitiendo una visión global sobre los factores que impactan la calidad educativa.  Dado el entorno extremadamente competitivo en el que se encuentran las instituciones de educación superior, sus objetivos actuales deben ir más allá de solo formar habilidades; también deben incluir una evaluación continua de la experiencia educativa de los estudiantes para mejorar los resultados académicos, fomentar la lealtad y obtener una ventaja competitiva. La revisión muestra que diversos factores, como el contexto educativo, el estilo de enseñanza y los métodos de evaluación, influyen significativamente en el aprendizaje. A estos se suman aspectos personales de los estudiantes, tales como edad, género, estilo de aprendizaje y motivación, que también impactan el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas se comprometan a mantener altos estándares de calidad tanto en lo tangible (infraestructura) como en lo intangible (calidad de la enseñanza) para promover mejores resultados en el aprendizaje. |